

PROGRAMME
D'ACTIONS
PRIORITAIRES



Projet "DESTINATIONS"
LIFE-Pays Tiers



RAPPORT de l'Atelier de clôture du projet (Al Hoceïma, le 19 octobre 2009)

SEEE-CAR/PAP
Rabat-Split
Octobre 2009

RAPPORT DE L'ATELIER DE CLOTURE DU PROJET (Al Hoceïma, le 19 octobre 2009)

Contexte

1. Le projet "Destinations" concerne le développement du tourisme durable dans trois régions côtières sélectionnées dans trois pays du Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie) et implique l'organisation des ateliers de formation, de présentation des méthodes et des outils de gestion et de stratégie en matière du tourisme durable.

2. L'atelier de clôture du projet a été organisé les 19 octobre 2009 à Al Hoceïma. Cet atelier, qui a été animé par des consultants nationaux et internationaux du projet, a porté sur la présentation de la stratégie pour le développement d'un tourisme durable dans la région pilote (Al Hoceïma-Maroc).

Participation et programme

3. A l'atelier ont participé les représentants des autorités locales, des communes littorales de la Province d'Al Hoceïma et de Chefchaouen, des départements concernés et des ONG locales, ainsi que les experts nationaux et du PAP/CAR. Il est à rappeler ici que les participants de la province de Chefchaouen se sont joints aux ateliers dans le cadre du projet PAC du Rif central auquel le projet "Destinations" a contribué pour l'aspect tourisme. Comme pour les ateliers précédents, leur participation a été assurée des fonds du Plan d'Action pour la Méditerranée (PAM) qui est le maître d'œuvre du projet PAC.

4. La liste complète des participants figure en annexe 1 de ce rapport, alors que l'ordre du jour est donné en annexe 2.

Déroulement des travaux

Session d'ouverture

4. L'allocution d'ouverture de l'atelier a été prononcée par M. M. Chaoui du Département de l'Environnement au nom du Directeur de la Surveillance et de la Prévention des Risques, qui a souhaité la bienvenue aux participants et a rappelé les objectifs de l'atelier et l'état d'avancement du projet "Destinations". Il a également mis l'accent sur l'importance de la thématique de l'atelier, à savoir la présentation de la stratégie qui a couronné les efforts fournis dans le cadre de ce projet depuis son démarrage en novembre 2007 et qui ont permis de réaliser un certain nombre d'activités dont le produit final est la stratégie pour le développement d'un tourisme durable dans la région pilote d'Al Hoceïma, qui sera discutée pour validation lors de cet atelier et dont les grandes lignes ont été présentées lors de l'atelier précédent au mois d'avril, et ce en vue de définir des actions précises et réalisables pour sa mise en œuvre. Les détails de cette allocution figurent dans l'annexe 3.

5. La parole a été prise, par la suite, par Mme Zeljka Skaricic (CAR/PAP) qui, ayant souhaité à son tour la bienvenue aux participants, a fait lecture des grandes lignes du programme de l'atelier. Elle a rappelé, d'une part, les étapes du déroulement des projets "Destinations" et PAC et, d'autre part, l'approche participative qui a régi l'élaboration de la stratégie et l'adoption des réflexions qui ont aidé à aboutir aux orientations stratégiques qui y sont proposées. Elle a également rappelé que le Maroc connaît actuellement une forte mobilisation en faveur de la protection de l'environnement devenu une priorité nationale, surtout après le discours royal en septembre dernier relatif à la charte nationale de l'environnement qui est en cours d'élaboration. Mme Skaricic a, par ailleurs, souligné que les résultats obtenus dans le cadre des projets "Destinations" et PAC auront sans doute des impacts positifs sur les autres régions du Royaume où ces projets peuvent se multiplier.

6. A la fin de la séance d'ouverture de l'atelier, la présidence a été confiée à M. El Sabri Saïd, Chef de Service de l'environnement dans la région de Taza - Al Hoceïma - Taounate. Ce dernier a remercié les participants et a invité les consultants nationaux et internationaux à présenter la stratégie élaborée dans le cadre de ce projet pour la région d'Al Hoceïma.

Présentation et discussion de la stratégie

7. Les consultants nationaux ont tenu au départ à exprimer leur vive gratitude et leurs sincères remerciements à tous ceux qui ont contribué, directement ou indirectement, à la réalisation de ce travail. Le contenu de l'exposé correspondait à une description des étapes réalisées dans le processus de la mise en œuvre du projet "Destinations" au Maroc mais aussi celles de la préparation de la stratégie du développement du tourisme durable pour la région pilote d'Al Hoceïma. Les consultants nationaux ont rappelé que la stratégie présentée a été essentiellement bâtie sur un diagnostic détaillé des différentes composantes physiques, écologiques, culturelles, socio-économiques, politico-institutionnelles..., et que l'ensemble de ces données a été soumis, selon une approche participative, à un débat lors d'ateliers regroupant l'ensemble des acteurs concernés. A ces derniers, il a été ensuite proposé la validation de ces données et la mise en place des visions concertées de gestion participative et durable sous forme de scénarii pour le développement d'un tourisme durable dans cette région pilote. Les suggestions des différents participants ont été reprises lors du dernier atelier d'avril 2009 et résumées pour aboutir aux éléments de la stratégie ci-dessous présentée :

8. L'objectif global a été considéré comme étant l'objectif du projet, en l'occurrence le développement d'un "Tourisme durable" dans la région pilote. Les objectifs spécifiques correspondent aux objectifs des trois groupes complémentaires constitués lors d'atelier précédent et qui sont d'ordres : économique, socioculturel et environnemental :

- Objectif spécifique 1: *Développement économique de la destination et amélioration du bien-être des populations / Développement intensif ;*
- Objectif spécifique 2 : *Valorisation du patrimoine identitaire social et culturel de la région "Destinations" / Valorisation de l'identité locale ;*
- Objectif spécifique 3: *Conservation et valorisation de l'environnement / Conservation du patrimoine naturel.*

9. C'est ainsi que, dans le cadre d'un "*objectif global*", qui est celui du "*tourisme durable*", chacun des groupes de participants a exprimé son propre "*objectif spécifique*" qui dépend de son centre d'intérêt, de la nature de ses activités, de son rôle dans la stratégie globale du développement de la région, de ses affinités, de la compétence de ses membres, etc. Les thématiques adoptées seraient en fait des "*objectifs spécifiques*" visés respectivement par différents groupes thématiques.

10. Pour chacun des groupes thématiques et, par conséquent, dans chacun des "*objectifs spécifiques*", un certain nombre d'"actions" a été suggéré. Ces idées-actions proposées en "vrac" peuvent être hiérarchisées et groupées en un certain nombre d'"idées-maîtresses" que l'on peut considérer comme autant d'"orientations stratégiques" permettant à chacun des groupes thématiques d'atteindre son "objectif spécifique".

11. A la fin de la présentation, les actions ont été proposées à l'assistance pour discussion et validation. Il a été demandé de prendre en considération les redondances dans les actions, de fournir plus d'informations (seuils...) sur les indicateurs et que les actions soient détaillées (échancier, maître d'œuvre, partenaires, localisation...).

Clôture de l'atelier et du projet "Destinations"

12. Pour la clôture de cet atelier, M. Chaoui a renouvelé les remerciements du Département de l'Environnement aux participants pour leurs contributions respectives et a rappelé à

l'assistance que tous les produits réalisés dans le cadre du projet "Destinations", depuis son démarrage en novembre 2007, ont été envoyés aux différents acteurs pour recueillir leurs commentaires et que ces derniers ont été pris en considération dans les versions définitives validés lors des différents ateliers et, de ce fait, tous les produits du projet sont validés.

13. En ce qui concerne le dernier de ces produits, en l'occurrence la stratégie, il a été convenu que le rapport soit envoyé le 23 octobre 2009 par email aux participants pour commentaires et compléments dans un délai maximal de 8 jours.

14. Mme Skaricic a remercié les participants pour leur contribution aux délibérations de l'atelier ainsi que pour leur assistance et leur apport tout au long du projet.

Annexe 1

Liste des participants

<p>ACHAHBAR Rachid Ass Mémoire du Rif 0668072247 Assmad01@yahoo.fr</p> <p>ADIDI Abdelaziz Consultant national 0663113902 F 0537775009 a2adidi@yahoo.fr</p> <p>ACHATBI Abdeslam CU Bni Bouayach Vice-président 0661503794 F 0539804050 benibouayach@hotmail.com</p> <p>AFRASS Najib Ass AGIR 0666755736 afnaji@hotmail.com</p> <p>AIT ALI Abdellah Gendarmerie Royale Comandant Compagnie GR Al Hoceima 0661224986</p> <p>AIT BRAHIM Lahsen Consultant national 066197031 F 0537771957 laitbrahim@gmail.com</p> <p>ANOUK Youssef CR Ait Youssef Ou Ali Vice-président 0670236524 anoukyou@hotmail.com</p> <p>AOURYAGHEL Abdelhabib Comité Jebha 0670167367 habibe-jek11@hotmail.com</p> <p>AZERKANE Solimane Comité de Suivi du projet Souani 0679408790</p> <p>AYACH Mohamed Province Chefchaouen Chef Bureau Planification 0662361972 0539989375</p>	<p>ELHAMMOUTI Omar CR Izemmouren Président 0666474306</p> <p>ELHATTACH Abdelillah CU Ajdir Président 0664747696 LILAHINO@gmail.com</p> <p>EL KAHOADJI Mohamed ADEMN Chefchaouen 0663834063 F 0539992276 rifman1@gmail.com</p> <p>EL KASRI Mohammed DREF Rif Chef Service Régional 0661911201 F 0539930041 Elkasri_mo@yahoo.fr</p> <p>ELKHADROUNI Abid Ass. AMTAR_Jebha 0610283519</p> <p>EL KHATTABI Jamal Comité de Suivi du projet Souani 0033616031278 F 0033328767499 Jamal.elkhattabi@polytech-lille.fr</p> <p>ELMAMOUN Fouad Hotel El Mamoun-Jebha 0666393810 / 0539989995</p> <p>ELMESBAHI Mohamed CR Bni Gmil Mestassa Vice-président 0611944499</p> <p>ELOUARNANI Habib Comité de Suivi du projet Souani 0678375621</p> <p><i>ELOUAZZANI Mohamed</i> <i>CR Snada</i> <i>Président</i> <i>0670167325</i></p>	<p>KHIDOUR Lhoussaïne SEEE/Chef Service Régional de l'Environnement Tanger-Tétouan 0661847072 F 0539322111 khidour@yahoo.fr</p> <p>KHOUAKHI Abdou PAC-Maroc 0667974233 Abdouu2005@gmail.com</p> <p>LABHAR Khalid Groupe GEODE Coordinateur 068201629</p> <p>LACHKAR Youssef CR M'Tioua 0642436816</p> <p>LEMALLAM Omar ONG Mémoire du Rif/Président 0662476874 Omar_lemallam@yahoo.fr</p> <p>MAGHRAOUI Mohammed INRH Tanger-Mdiq Chef service 0666088078 F 05 39 66 39 45 m.maghraoui@gmail.com</p> <p><i>MAYMOUN Mohamed</i> <i>ONEP</i> <i>0666347780</i> mmaymoun@onep.org.ma</p> <p>MESSAOUDI Hakim Ass. GEODE 0661869597 Messaoudi.Hakim@gmail.com</p> <p>Moudian Kamal 0662156996</p> <p>NACHITE Driss Projet PAC 0661069535 nachite@menara.ma</p> <p>NIBANI Houssine Projet PAC 0662024503 05 39 84 00 09 agirnibani@gmail.com</p>
---	--	---

<p>BALLOT Rifat Ass. AZIR pour l'environnement 0673595095 rifat@hotmail.com</p> <p>BELHCEN Ali Ass Plate-forme 0664279588 belhcenali@gmail.com</p> <p>BELKHADA Ikram Ass AGIR 0676329504</p> <p>BENKADDOUR Salma IRHUAЕ/ 0539841552 F 0539841551 salmabenk@yahoo.es</p> <p>BOUADDI Abdeslam Comité de Suivi du projet Souani 0661055061 F 0539957132 bouaddiabdeslam@yahoo.fr</p> <p>BUDASDIT Abderrachid Province Al Hoceima/Chargé Service Environnement 0661353183 Rac.Provi@hotmail.com</p> <p>CHAOUI Mohammed SEEE/DE/DSPR Chef Service Eau 0537570656 chaoui@enironnement.gov.ma</p> <p>CHARIF Mohamed CU Imzouren Vice-Président 0670894198</p> <p>DIB Mustapha CR Bni Boufrac Président 0667025821</p> <p>ELACHKAR Farid CR Ruadi Président 0668351560</p> <p>ELANDALOSI Mohamed AZIR/Président 0660050702 F 0539841718 mohazir@hotmail.com</p>	<p>EL SABRI Saïd SEEE/Chef Service Régional de l'Environnement Al Hoceima 066170 15 84 F0539985911 s_elsabri@yahoo.fr</p> <p>ERBATI Elarbi Consultant national 0667875160 erbati_insap@gmail.com</p> <p><i>ETTAMIOUI Mohamed</i> Ass ACEC 0667170700 NIZAIMAN@hotmail.com</p> <p>FERIH Aziz Ass Talassemrane 0666684223 F 0539989727 Ferich25@yahoo.fr</p> <p>GARDI khadija SEEE/DE/DSPR 0537570758 gardikhadija@yahoo.fr</p> <p>HARMOUCH Ahmed Commandant Provincial Al Hoceima Protection Civile 0661082732 F 0539982451 pcahmedalhoceima@yahoo.fr</p> <p>HIMDI Abdelmalek ARTH – FNIH Président 0539982233 F 0539983314 quemado@sogatou.ma</p> <p>IBILLA Abdelaziz DPM Al Hoceima 0661317947 Chargé sécurité et prévention de pollution ibilla.Abdelaziz@gmail.com</p> <p>IZEM Azzeddine Délégation Tourisme Al Hoceima 0665382310 F0539985476 aizem@tourisme.gov.ma</p> <p>JABRANE Mohamed DREF-NE/Chef Service 0661074279 F0539981052 Jabran252002@yahoo.fr</p>	<p>PERELLI Carlo Consultant CRENOS</p> <p>PEREZ-NIEVAS Pablo Fondation IPADE 0661487713</p> <p>RIANE Mohamed Agence Urbaine Tétouan-Antenne Chefchaouen 0667558254 F 0539988571 riane.architecture@gmail.com</p> <p>SATTA Alessio Pojet "Destinations" 0678404989</p> <p>SETTIH Jamal INRH Nador 0666315838 settihamal@gmail.com</p> <p>SKARICIC Zeljka CAR/PAP-Chargée de mission 00 385 21 340490 Zeljka.skaricic@ppa.htnet.hr</p> <p>SNOUSSI Maria Projet PAC 0661401532 Ma.snoussi@gmail.com</p> <p>TESSOUDALI Redouane Coopérative pêche artisanale Jebha 0666241362 Tess-Red@hotmail.com</p> <p>ZEKKARI Mohamed ONEP Chefchaouen 0668471112 F 05 39 98 91 55 mdzekkari@yahoo.fr</p> <p>ZIATI Mansour DRET d'Al Hoceima 0663106510 F 0539983904 dre-hoceima@mtpnet.gov.ma</p> <p>ZINE Nasser Eddine Consultant national 0667679225 nzine@hotmail.com</p> <p>ZORAA Mohamed Marine Royale/Commandant 0618116534</p>
---	---	--

EL FAHCHOUCH Ahmed Nasreddine FSR 0660677320 Fa.nasreddine@gmail.com	KADA Omar INRH Nador Chef Service 0667021556 inrhomarkada@yahoo.fr KAIKAI Abdelouahed AGIR 0662060562 TF 0539840009 kaikagir@yahoo.fr	
---	--	--

Annexe 2

Programme de l'atelier

Lundi, le 19 octobre 2009	
9h00 - 9h30	Accueil et enregistrement des participants.
9h30 - 10h00	Ouverture de l'atelier et introduction : objectifs, programme de travail (SEEE & CAR/PAP).
10h00 - 10h30	Présentation de la stratégie de développement durable du tourisme (consultants nationaux et internationaux).
10h30 - 11h00	Discussion : validation de la stratégie proposée.
11h00 - 11h30	Pause café.
11h30 - 12h30	Discussion : définition des conditions d'application des actions.
12h30 - 13h00	Validation des résultats du projet.
13h00	Clôture de l'atelier.
13h30 - 14h30	Déjeuner.

Annexe 3

Discours d'ouverture

Mesdames et Messieurs,

J'ai l'immense plaisir d'être parmi vous aujourd'hui et je tiens à vous remercier d'avoir répondu à notre invitation pour faire aboutir les projets "Destinations" et PAC-Rif Central dont nous poursuivons ensemble la mise en œuvre.

Je tiens également à remercier le Centre d'Activités Régionales pour le Programme d'Actions Prioritaires (CAR/PAP) à travers sa représentante, Mme Zeljka Skaricic, pour son appui à la réussite de ces projets.

Notre présente rencontre confirme, une fois de plus, l'intérêt que nous accordons au processus participatif, indispensable à la promotion de nouvelles pratiques de management visant le développement durable et la "Gestion Intégrée des Zones Côtières".

En effet, nul besoin de rappeler que tous les acteurs concernés au niveau local ou central ont été impliqués tout au long du déroulement des différentes activités, marqué à chaque étape par l'organisation d'ateliers et de rencontres dont les derniers avaient lieu en avril dernier à Al Hoceima et en juin à Jebha-Chefchaouen.

Mesdames et Messieurs,

Les ateliers que nous entamons aujourd'hui ont une importance singulière, à savoir la clôture du projet "Destinations" qui vient couronner les efforts que vous avez tous consentis depuis son démarrage en novembre 2007 et qui ont permis de réaliser un certain nombre d'activités dont on peut citer :

- l'analyse diagnostique de la zone d'Al Hoceima ;
- le renforcement des capacités des acteurs concernés à travers des ateliers de formation sur l'évaluation de la capacité d'accueil touristique, les outils de gestion environnementale dans le secteur du tourisme et des structures hôtelières ;
- le choix de structures hôtelières pilotes pouvant être certifiées ecolabel ;
- l'élaboration d'indicateurs de tourisme durable ;
- la proposition d'une stratégie environnementale de tourisme durable ;
- la présentation des éléments de la stratégie environnementale de tourisme durable.

Ce dernier atelier du projet "Destinations" sera également l'occasion de discuter et de valider la stratégie de développement durable du tourisme dont les grandes lignes ont été présentées lors de l'atelier précédent au mois d'avril et de définir des actions précises et réalisables pour sa concrétisation.

Mesdames et Messieurs,

Le tourisme est l'un des secteurs les plus prometteurs de développement pour notre pays et qui appelle la mobilisation de tout un chacun (opérateurs, élus, organisations professionnelles, autorités locales et autres compétences) pour réussir le pari d'un tourisme citoyen. Sa Majesté le Roi Mohamed VI, dans son discours devant les participants aux Assises nationales du tourisme (10 janvier 2001 à Marrakech), n'a pas manqué de rappeler que les touristes sont à "la quête de dépaysement, d'un tourisme à forte charge culturelle empreinte d'originalité, et à dimension écologique marquée" et d'insister sur "le rôle des collectivités locales dans l'encouragement des activités touristiques en veillant à la propreté de l'environnement, à l'esthétique de l'espace touristique et à l'organisation d'activités récréatives permanentes qui rendent agréable et plaisant le séjour dans nos villes et nos campagnes".

Par ailleurs, l'environnement est encore plus aujourd'hui au cœur des préoccupations nationales aux plus hautes sphères de l'Etat. En effet, Sa Majesté le Roi Mohamed VI a présidé

une séance de travail consacrée entièrement à l'environnement au cours de laquelle Sa Majesté "a mis l'accent sur la problématique de la préservation de l'environnement qui interpelle toutes les nations et conditionne l'avenir de l'humanité" et a donné Ses hautes instructions au Gouvernement pour s'atteler rapidement à l'élaboration d'une Charte nationale de l'Environnement et du développement durable, tel que cela a été annoncé dans le discours du Trône 2009.

Cette charte devra permettre la sauvegarde des espaces, des réserves et des ressources naturelles, ainsi que du patrimoine culturel dans le cadre du processus de développement durable.

Concernant le secteur touristique, Sa Majesté a demandé à ce que la promotion touristique s'opère dans une logique de développement durable. Les projets réalisés et ceux à venir, doivent désormais obéir à un cahier de charges précis qui matérialise la volonté du Maroc de s'inscrire dans une politique progressive qui concilie les impératifs du développement socio-économique et la préservation de l'environnement et le développement durable.

Ces instructions royales nous réconfortent dans notre conviction que l'action est non seulement possible, mais nécessaire et nous incitent à continuer ce processus de sensibilisation et d'accompagnement des différents acteurs pour que renforcer leur mobilisation; et les projets qui nous réunissent aujourd'hui en sont un meilleur exemple.

Mesdames et Messieurs,

Comme vous le savez, depuis le démarrage du projet PAC-Rif Central, dont l'une des principales composantes est le "Tourisme durable", on a opté pour le regroupement des ateliers concernant ces deux projets pour optimiser la participation des acteurs impliqués et assurer la complémentarité dans la mise en œuvre des différentes activités.

Ainsi, cet atelier de clôture du projet "Destinations" sera suivi par un atelier du projet PAC-Rif Central qui sera consacré à la présentation et la validation des plans d'action des Actions Pilotes et des Indicateurs de développement durable.

Dans ce cadre, plusieurs progrès ont été accomplis dont on peut citer :

- L'établissement d'un bilan diagnostic exhaustif de la région d'Al Hoceïma et Chefchaouen comprenant l'analyse sociodémographique, les potentialités touristiques, l'inventaire du patrimoine historique et culturel et des sites naturels et sensibles. Les sites des Actions Pilotes ont fait l'objet d'analyses encore plus poussées.
- Concernant les Actions Pilotes, des visites des sites Souani et Jebha ont été effectuées et des plans d'action respectifs ont été proposés. Ces plans d'action vous seront présentés cet après-midi pour les compléter et les valider.
- L'identification d'un certain nombre d'indicateurs du développement durable qui vous seront exposés demain matin pour les finaliser.
- En matière de "Protection des sites sensibles naturels", l'assistance apportée au point focal national du CAR/ASP a permis de proposer le Parc National d'Al Hoceïma en tant qu'ASPIM (Aire Spécialement Protégée d'Importance Méditerranéenne). L'inscription finale du parc sur la liste des ASPIM devra être adoptée lors de la CoP à Marrakech.

L'aboutissement des travaux de cet atelier permettra de tracer une stratégie concertée de GIZC et de Développement Durable, d'abord pour les zones d'Al Hoceïma et de Chefchaouen et ensuite pour nos zones côtières méditerranéennes et atlantiques.

Mesdames et Messieurs,

En comptant sur votre contribution active pour enrichir les débats de ces ateliers, je souhaite plein succès à vos travaux et vous remercie de votre attention.